BRAINBOX – CONDITIONS GENERALES DE VENTE – 01/07/2012

1. GENERALITES

1.1 Définitions : Dans les conditions générales ou dans le contrat, il convient d'entendre par : Jour de réception : le 3ème jour ouvrable après son envoi. Un jour ouvrable : jour de la semaine à l'exception du samedi, du dimanche et des jours fériés légaux. Les notions qui ne sont pas définies dans le présent contrat ont la signification arrêtée dans la règlementation applicable.

1.2 En signant le bon de commande, l'acheteur accepte l'intégralité des conditions générales et reconnait en avoir une parfaite connaissance et s'être préalablement entouré de tout renseignement utile.

2. CONCLUSION DU CONTRAT ET DELAI DE REFLEXION POUR LE CONSOMMATEUR

2.1 Le contrat est conclu le jour de sa signature par les parties.

2.2 Toutefois, lorsque l'acheteur est un consommateur, et la vente est conclue en dehors de l'entreprise, « dans les sept jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la signature de présent contrat, le consommateur a le droit de se rétracter sans frais de son achat, à condition d'en prévenir l'entreprise par lettre recommandée à la poste. Toute clause par laquelle le consommateur renoncerait à ce droit est nulle. En ce qui concerne le respect du délai, il suffit que la notification soit expédiée avant l'expiration de celui-ci.»

3. PRIX

3.1. Le prix de vente est le prix indiqué au recto du bon de commande. Le prix est indiqué en euros toutes taxes comprises (TVA en vigueur au jour de la commande). Le prix ne comprend pas les frais de port, ceux-ci sont calculés et affichés lors de la commande

3.2. Dès le délai de réflexion de 7 jours expiré (lorsque l'acheteur est un consommateur – voir l'article 2.2.), ou bien dès la conclusion de la vente (lorsque l'acheteur n'est pas un consommateur), l'acheteur doit régler un acompte contractuel de 15 % du prix dans le délai spécifié sur le bon de commande

3.3. Sauf dérogation expresse de la SCRL BRAINBOX, le paiement se fait au comptant au moment de la livraison.

3.4. Toute réclamation relative à une facture doit parvenir à la SCRL BRAINBOX, par écrit, dans un délai de 8 jours ouvrables à dater de la livraison.

3.5. Toute somme impayée à son échéance porte intérêts au taux légal, augmenté de 5 % l'an, de plein droit et sans mise en demeure préalable, tout mois commencé étant réputé échu. En outre, si le paiement n'a pas été effectué dans les 15 jours qui suivent l'envoi par la SCRL BRAINBOX d'une lettre recommandée par la poste, une indemnité forfaitaire conventionnelle de 15 % du prix TVA comprise, avec un minimum de 125,00 Đ, est due. La réciprocité de cette clause, au sens de l'article 74.17 de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, résulte de l'article 4.2. des présentes conditions générales.

3.6. Tout paiement partiel sera imputé en priorité sur les frais, ensuite la clause pénale, les intérêts et enfin sur le principal conformément à l'article 1254 du Code Civil.

4. LIVRAISON ET RENDEZ-VOUS

4.1. Sauf convention contraire, les marchandises ne sont livrées qu'en Belgique et en France Métropolitaine sous un délai de minimum 15 jours prenant cours à dater de la signature du bon de commande.

4.2. Si l'acheteur est un consommateur, sauf motif repris à l'article 7.1. des présentes conditions générales, mais dans l'éventualité où la SCRL BRAINBOX resterait en défaut de livrer les marchandises pour la date convenue, la SCRL BRAINBOX sera, après réception d'une mise en demeure justifiée à laquelle il n'a pas été donné suite dans un délai de 15 jours, redevable à l'acheteur, à titre de clause pénale, une somme correspondant à 0,25 % du prix de vente HTVA par mois de retard, tout mois commencé étant compté en son entier, qui sera déduit du solde dû au moment de la livraison.

4.3. Hormis les motifs mentionnés à l'article 7.1. des présentes conditions générales, dans le cas où l'acheteur ne peut réceptionner les marchandises à la date de livraison convenue, il doit en avertir immédiatement la SCRL BRAINBOX et au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables précédant la date de livraison.

4.4. A défaut d'avertir la SCRL BRAINBOX en temps utile (voir l'article 4.3.), cette dernière pourra exiger le remboursement des frais de déplacement et de livraison supplémentaire de même que les frais éventuels de dépôt qui seront portés en compte de l'acheteur en plus du prix d'achat, à raison de 3 % de ce prix TVAC par mois, tout mois commencé étant réputé échu.

4.5. À défaut de réception des marchandises à la date de livraison convenue, l'acheteur doit, dans les 15 jours, suivant cette date, prendre contact avec la SCRL BRAINBOX afin de fixer une nouvelle date de livraison.

4.6. La SCRL BRAINBOX s'accorde le droit de porter en compte de l'acheteur les frais supplémentaires engendrés par les renseignements erronés donnés par l'acheteur lors de la rédaction du bon de commande quant au lieu de livraison ou si des modifications sont apportées à ce délai de livraison et/ou au lieu de livraison.

4.7. Une fois l'installation terminée, SCRL BRAINBOX procède à la mise en service de celle-ci dans les 3 semaines suivant la demande de l'acheteur, sauf cas de force majeure. Le report du rendez-vous fixé devra être communiqué par l'acheteur par courriel au plus tard 48 heures avant celui-ci. Faute de respecter cette obligation, tous frais supplémentaires de prestation et déplacement seront portés à la charge de l'acheteur.

5. TRANSFERT DE LA PROPRIETE ET DES RISQUES

5.1. Sauf convention contraire, le transfert de la propriété n'est acquis qu'au moment du paiement intégral du prix mais le transfert des risques est effectif dès la livraison.

5.2. Les marchandises livrées ne pourront être mises en gage, ni en garantie quelconque au profit de tiers et ce jusqu'à complet paiement du prix. Cela ne remet pas en cause le transfert des risques qui restent à charge de l'acheteur.

5.3. La SCRL BRAINBOX ne peut être tenue responsable de la manière dont l'acheteur utilise le produit après livraison ; en particulier si l'acheteur, du fait d'une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou aux règles de bonne pratique, provoque un dommage à un tiers. Si la SCRL BRAINBOX encourt une responsabilité à l'égard d'un tiers pour ce type de dommage, l'acheteur est tenu d'indemniser, de défendre et de garantir la SCRL BRAINBOX. Si une action en dommage-intérêts, sur les fondements décrits dans cette clause, est introduite par un tiers contre l'une des parties, celle-ci informera immédiatement l'autre partie par écrit.

6. RETOUR DES MARCHANDISES

6.1. Tout retour éventuel de marchandises se fait sur demande expresse de l'acheteur. La SCRL BRAINBOX se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser le retour des marchandises.

6.2 Les retours ne sont éventuellement acceptés que si ceux-ci sont réalisés dans un délai de 6 mois suivant la date de livraison et aux conditions suivantes :

- Les quantités de marchandises retournées n'excèdent pas 10 % des quantités commandées ;
- Les marchandises n'ont pas été utilisées, sont propres et se trouvent toujours dans l'emballage d'origine, avec bandelettes autocollantes d'origine.

6.3. Des frais administratifs de minimum 6,50 Đ et de maximum 10 % de la valeur des marchandises seront déduits.

6.4. Les retours sont gérés exclusivement par l'acheteur lui-même et à sa charge.

7. SUSPENSION ET RESILIATION

7.1. Chaque partie est en droit de résilier le contrat ou de suspendre l'exécution des ses obligations dans la mesure où cette exécution est empêchée ou rendue déraisonnablement onéreuse du fait des circonstances suivantes : toutes circonstances extérieures au contrôle de chaque partie tels que : incendies, guerre, mobilisation générale, insurrection, réquisition, saisie, embargo, restriction d'énergie et défaut ou retard dans les livraisons de sous-traitants ou de fournisseurs provoqués dans de telles circonstances.

7.2. L'acheteur peut résilier unilatéralement la vente en notifiant la résiliation à la SCRL BRAINBOX par lettre recommandée à la poste. Est assimilé à la résiliation unilatérale par l'acheteur, le fait pour l'acheteur de ne pas prendre contact avec la SCRL BRAINBOX dans les 15 jours suivant la non-réception des marchandises à la date de livraison convenue dans le bon de commande. L'acheteur s'engage, s'il exerce ce droit, à payer à la SCRL BRAINBOX une indemnité de dédit correspondant à 15 % du prix TVAC.

7.3. La SCRL BRAINBOX peut également, de manière unilatérale, résilier la vente. En cas de résiliation de la vente pour autre raison que paiement du prix et motifs mentionnés à l'article 7.1. des présentes conditions générales, la SCRL BRAINBOX devra toutefois payer à l'acheteur une indemnité de dédit correspondant à 15 % de la commande. Toutefois, le simple retard dans la livraison ne peut être assimilé à une résiliation unilatérale du contrat par la SCRL BRAINBOX.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

8.1. Outre pour l'exécution des contrats conclus entre les parties, l'acheteur autorise la SCRL BRAINBOX à traiter les données personnelles reçues de l'acheteur en vue de la promotion de ses produits et services ou de l'établissement de campagnes d'informations personnalisées et de marketing direct, en ce compris par téléphone ou courrier électronique.

8.2. A tout moment, l'acheteur bénéficie du droit d'accès, de contrôle et de rectification des données personnelles le concernant conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

9. RESPECT DE REGLEMENTATION PARTICULIERE

L'utilisation de tout produit livré par la SCRL BRAINBOX (en ce compris le système BRAINBOX) doit se faire en respectant les prescriptions et normes en vigueur sur le territoire de l'installation.

10. DROIT APPLICABLE ET LITIGE

Le contrat et les présentes conditions générales sont soumis au droit belge. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de DINANT (Belgique) sont compétents pour connaître les litiges relatifs à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions et contrats conclus entre les parties.

BRAINBOX – ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – 01/07/2012

1. ALGEMEEN

1.1 Definities: onderstaande begrippen dienen in het kader van de algemene voorwaarden of het contract als volgt te worden begrepen: Dag van ontvangst: de 3de werkdag na verzending. Een werkdag: dag van de week met uitzondering van een zaterdag, een zondag en een wettelijke feestdag. De begrippen die in dit contract niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de toepasselijke reglementering werd vastgelegd.

1.2 Met de ondertekening van de bestelbon bevestigt de koper de algemene voorwaarden integraal te aanvaarden, erkent hij er perfect kennis van te hebben genomen en vooraf alle noodzakelijke inlichtingen daarover te hebben ingewonnen.

2. SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST EN BEDENKTIJD VOOR DE CONSUMENT

2.1. De overeenkomst wordt gesloten op de dag van de ondertekening door de partijen.

2.2. Echter, indien de koper een consument is, en de verkoop buiten de onderneming wordt gesloten, dan geldt het volgende: «Binnen zeven werkdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, heeft de consument het recht om zonder kosten zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat hij de onderneming hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt vóór het verstrijken ervan.»

3. PRIJZEN

3.1. De verkoopprijs is de prijs die op de voorzijde van de bestelbon staat vermeld. De prijs wordt inclusief alle taksen (BTW van toepassing op de dag van de bestelling) in euro vermeld. De prijs geldt exclusief de portkosten, die op het ogenblik van de bestelling worden berekend en getoond.

3.2. Na het verstrijken van de bedenktijd van 7 dagen (indien de koper een consument is – zie artikel 2.2.), oftewel na het sluiten van de verkoop (indien de koper geen consument is), is de koper een contractueel voorschot van 15 % van de prijs verschuldigd, te betalen binnen de op de bestelbon vermelde termijn.

3.3. Behoudens uitdrukkelijke afwijking door de CVBA BRAINBOX dient de betaling op het ogenblik van de levering contant te gebeuren.

3.4. Elke klacht m.b.t. een factuur moeten binnen een termijn van 8 werkdagen vanaf de levering schriftelijk aan CVBA BRAINBOX worden overgemaakt.

3.5. Alle bedragen die op de vervaldag onbetaald zijn gebleven, geven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op interesten tegen het wettelijk tarief, vermeerderd met 5 % op jaarbasis, waarbij iedere begonnen maand wordt geacht verstreken te zijn. Indien de betaling niet werd uitgevoerd binnen de 15 dagen na een door de CVBA BRAINBOX ter post aangetekende brief werd uitgevoerd, is bovendien een conventionele forfaitaire vergoeding van 15 % van de prijs inclusief btw verschuldigd, met een minimum van 125,00 Đ. De wederkerigheid van deze clausule in de zin van artikel 74.17 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, vloeit voort uit artikel 4.2 van onderhavige algemene voorwaarden.

3.6. Iedere gedeeltelijke betaling zal in overeenstemming met artikel 1254 van het Burgerlijk Wetboek bij voorrang worden toegerekend aan de kosten, vervolgens aan het strafbeding, aan de interesten en tot slot aan de hoofdsom.

4. LEVERING EN AFSPRAAK

4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst worden de goederen enkel in België en in Europees Frankrijk binnen een termijn van minimum 15 dagen te rekenen vanaf de ondertekening van de bestelbon geleverd.

4.2. Indien de koper een consument is, behoudens motief vermeld onder artikel 7.1 van onderhavige algemene voorwaarden, maar in het geval dat CVBA BRAINBOX in gebreke zou blijven de goederen tegen de overeengekomen datum te leveren, is de CVBA BRAINBOX, na ontvangst van een terechte ingebrekestelling waaraan binnen de 15 dagen geen gevolg gegeven wordt, aan de klant bij wijze van strafbeding en voor iedere maand vertraging een bedrag verschuldigd gelijk aan 0,25 % van de verkoopprijs exclusief btw, waarbij iedere begonnen maand wordt gelijkgesteld aan een volledige maand; dit bedrag zal in mindering worden gebracht van het saldo dat op het ogenblik van de levering verschuldigd is.

4.3. Afgezien van de redenen vermeld onder artikel 7.1. van onderhavige algemene voorwaarden dient de koper die de goederen op de overeengekomen leveringsdatum niet in ontvangst kan nemen, de CVBA BRAINBOX daar onmiddellijk, en uiterlijk binnen een termijn van 3 werkdagen voorafgaand aan de datum van levering, van op de hoogte te brengen.

4.4. Bij gebreke van tijdige waarschuwing aan de CVBA BRAINBOX (zie artikel 4.3.), kan deze laatste de terugbetaling eisen van de verplaatsingskosten en de kosten voor de extra levering evenals de eventuele kosten voor bewaring die de koper bovenop de kostprijs in rekening zullen worden gebracht a rato van 3 % van deze prijs per maand, inclusief BTW, waarbij iedere begonnen maand wordt gelijkgesteld aan een verstreken maand.

4.5. Bij gebreke van in ontvangstname van de goederen op de overeengekomen leveringsdatum dient de koper binnen de 15 dagen volgend op de overeengekomen leveringsdatum contact op te nemen met de CVBA BRAINBOX teneinde een nieuwe leveringsdatum overeen te komen.

4.6. De CVBA BRAINBOX behoudt zich het recht voor de koper alle bijkomende kosten in rekening te brengen als gevolg van foutieve inlichtingen aangaande de leveringsplaats, die door de koper werden verstrekt bij de opstelling van de bestelbon, of als gevolg van wijzigingen aangaande de leveringstermijn en/of de plaats van levering.

4.7. Behoudens overmacht en na de installatie gaat CVBA BRAINBOX binnen de 3 weken na het verzoek van de koper over tot de inbedrijfstelling, behalve in geval van overmacht. De koper maakt het verslag van de gemaakte afspraak minstens 48 uur vóór de eigenlijke afspraak per e-mail over. Bij niet-naleving van deze verplichting worden de koper alle bijkomende kosten voor prestaties en verplaatsing aangerekend.

5. EIGENDOMS-EN RISICO-OVERDRACHT

5.1. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de eigendomsoverdracht pas bij de integrale betaling van de prijs verworven; de risico's daarentegen gaan bij levering over op de klant.

5.2. Tot aan de integrale betaling mogen de goederen niet in pand gegeven worden, noch ten gunste van derden op welke wijze dan ook worden verpand. Dit doet geen afbreuk aan de overdracht van de risico's die ten laste van de koper blijven.

5.3. De CVBA BRAINBOX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop de koper het product na levering gebruikt, met name wanneer de koper schade toebrengt aan derden doordat hij het goed niet conform de instructies van de handleiding of de in de praktijk bewezen handelswijzen. Als de CVBA BRAINBOX voor dergelijke schade door derden aansprakelijk wordt gesteld, is de koper ertoe gehouden de CVBA BRAINBOX schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren. Wanneer derden op basis van de gronden beschreven in de voorgaande clausule een vordering tot schadevergoeding richten tegen een van de partijen, zal deze de andere partij daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen.

6. TERUGZENDING VAN GOEDEREN

6.1. Iedere eventuele terugzending van goederen gebeurt op uitdrukkelijk verzoek van de koper. De CVBA BRAINBOX behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de terugzending van de goederen te aanvaarden of te weigeren.

6.2. De terugzendingen worden eventueel alleen aanvaard als ze binnen een termijn van 6 maanden volgend op de leveringsdatum en volgens onderstaande voorwaarden geschiedden :

- Het aantal teruggestuurde goederen bedraagt niet meer dan 10 % van de bestelde aantallen;
- De goederen zijn ongebruikt, schoon en bevinden zich nog steeds in de oorspronkelijke verpakking, met de oorspronkelijke zelfklevende strookjes.

6.3. De administratieve kosten van ten minste 6,50 Đ en ten hoogste 10 % van de waarde van de goederen worden in mindering gebracht.

6.4. De terugzendingen worden uitsluitend door de koper zelf en op zijn kosten uitgevoerd.

7. OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1. Iedere partij heeft het recht het contract te ontbinden of de uitvoeringen van haar verplichtingen op te schorten wanneer deze uitvoering door de volgende omstandigheden verhinderd wordt of onredelijk kostelijk zou worden: alle omstandigheden die buiten de controle van iedere partij vallen zoals: brand, oorlog, algemene mobilisatie, opstand, opvordering, beslag, embargo, energiebeperking en tekortkoming of vertraging bij de leveringen van onderaannemers of van leveranciers als gevolg van dergelijke omstandigheden.

7.2. De koper kan de verkoop eenzijdig ontbinden, door de ontbinding per aangetekende brief ter kennis te brengen van de CVBA BRAINBOX. Het feit, in hoofde van koper, om geen contact te nemen met de CVBA BRAINBOX binnen de 15 dagen volgend op de niet-ontvangst van de goederen op de op de bestelbon overeengekomen leveringsdatum, wordt gelijkgesteld aan eenzijdige ontbinding door de koper. De koper verbindt zich ertoe de CVBA BRAINBOX een vergoeding wegens rouwkoop te betalen gelijk aan 15 % van de prijs inclusief BTW, indien hij dit recht uitoefent.

7.3. Ook de CVBA BRAINBOX kan de verkoop eenzijdig ontbinden. Bij ontbinding van de verkoop om andere redenen dan de betaling van de prijs en de redenen vermeld onder artikel 7.1. van onderhavige algemene voorwaarden is de CVBA BRAINBOX de koper in ieder geval een vergoeding wegens rouwkoop verschuldigd gelijk aan 15 % van de bestelling. De eenvoudige vertraging bij de levering kan echter niet worden gelijkgesteld aan een eenzijdige ontbinding van het contract door de CVBA BRAINBOX.

8. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

8.1. Benevens voor de uitvoering van de overeenkomsten gesloten tussen de partijen, machtigt de koper de CVBA BRAINBOX om de persoonlijke gegevens die zij van de koper ontvangt, te verwerken voor de promotie van haar producten en diensten of voor het opzetten van gepersonaliseerde en direct marketing informatiecampagnes, met inbegrip van telefonische of via e-mail gevoerde.

8.2. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft de koper op ieder ogenblik het recht om zijn persoonlijke gegevens in te kijken, te controleren en recht te zetten.

9. NALEVING VAN BIJZONDERE REGLEMENTERINGEN

Elk door de CVBA BRAINBOX geleverd product (m.i.v. het BRAINBOX systeem) dient conform de voorschriften en normen van kracht op het grondgebied van de installatie te worden gebruikt.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van DINANT (België) zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen aangaande de interpretatie of de uitvoering van onderhavige voorwaarden en overeenkomsten gesloten tussen de partijen.